



Woodtli Schwimmbadtechnik

Woodtli Schwimmbadtechnik GmbH
Hofstrasse 94c, CH-8620 Wetzikon
info@woodtli.com / 044 206 90 90

Rückerstattungsrichtlinie

für Poolprodukte und Zubehör der Firma Woodtli Schwimmbadtechnik GmbH, Gültig ab: 01. Januar 2024

Wir bei Woodtli Schwimmbadtechnik GmbH sind bestrebt, qualitativ hochwertige Poolprodukte und Zubehör anzubieten. Unsere Rückerstattungsrichtlinie wurde entwickelt, um sicherzustellen, dass unsere Kunden mit ihren Einkäufen zufrieden sind.

Bitte lesen Sie die folgenden Bedingungen sorgfältig durch:

1. Defekte oder Beschädigte Produkte:

Falls Sie ein defektes oder beschädigtes Produkt erhalten, kontaktieren Sie uns bitte innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt des Artikels. Wir werden eine Rückerstattung oder einen Ersatz anbieten.

2. Falsch Gelieferte Artikel:

Sollten Sie feststellen, dass die gelieferten Artikel nicht Ihren Bestellungen entsprechen, informieren Sie uns bitte innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt. Wir werden die Angelegenheit prüfen und eine angemessene Lösung anbieten.

3. Nicht Ordentlich Funktionierende Produkte:

Wenn das gelieferte Zubehör nicht ordnungsgemäß funktioniert, kontaktieren Sie uns bitte innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung des Problems. Wir werden eine Rückerstattung oder einen Austausch anbieten.

4. Fehlende Teile oder Zubehörkomponenten:

Melden Sie uns fehlende Teile oder Zubehörkomponenten innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt. Wir werden die fehlenden Teile so schnell wie möglich nachsenden.

5. Nicht Rechtzeitige Lieferung:

Im Falle einer nicht rechtzeitigen Lieferung kontaktieren Sie uns bitte, damit wir die Situation prüfen können. Wir werden gemeinsam nach einer zufriedenstellenden Lösung suchen.

6. Unzufriedenheit mit dem Produkt:

Wenn Sie mit einem Produkt unzufrieden sind, das keine Mängel aufweist, kontaktieren Sie uns innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt. Wir werden versuchen, eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden.

Allgemeine Bedingungen:

Rückerstattungen werden in der Regel in der gleichen Form erfolgen wie die ursprüngliche Zahlung. Der Kunde ist möglicherweise verpflichtet, das Produkt vor einer Rückerstattung zurückzusenden. Diese Richtlinie gilt nicht für Produkte, die absichtlich beschädigt wurden oder unsachgemäss verwendet wurden.

Kontaktinformationen für Rückerstattungsanfragen: **Info@woodtli.com oder 044 206 90 90**

Änderungen an der Rückerstattungsrichtlinie: Januar 2024

Wir behalten uns das Recht vor, diese Rückerstattungsrichtlinie jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht.